

The Friends and Family Test

English

The Friends and Family Test

We value your feedback. Please help us improve our services by answering the following question:

How likely are you to recommend our service to friends and family if they needed similar care or treatment?

This can be answered on a feedback form or we may send you a SMS or automated phone message within 48 hours of going home.

Your response is FREE and anonymous. If you don't wish to take part, simply reply STOP when you receive the message or speak to a staff member.

Punjabi

ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸਬੰਧੀ ਟੈਸਟ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇ ਕੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋ:

ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰੋਗੇ?

ਇਸ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇਕ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਜਾਣ ਦੇ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਕ ਐਸ ਐਸ ਐਸ (SMS) ਜਾਂ ਆਟੋਮੈਟਡ ਫੋਨ ਸੁਨੇਹਾ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਮੁਫਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗੋਪਨੀਯ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿਚ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਨੇਹਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ STOP ਦਾ ਵਾਪਸੀ ਸੁਨੇਹਾ ਭੇਜੋ ਜਾਂ ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

Polish

Test polecenia rodzinie i przyjaciołom

Cenimy Twoją opinię. Pomóż nam ulepszać nasze usługi, odpowiadając na poniższe pytanie:

Na ile skłonny(-a) byłbyś/byłabyś polecić nasze usługi swojej rodzinie i przyjaciołom, jeśli potrzebowaliby oni podobnej opieki lub leczenia?

Możesz odpowiedzieć, korzystając z formularza opinii lub możemy wysłać do Ciebie SMS bądź automatyczną wiadomość głosową, w ciągu 48 godzin od Twojego wyjścia do domu.

Twoja odpowiedź jest DOBROWOLNA i anonimowa. Jeśli nie chcesz brać udziału, po prostu odpowiedz na tę wiadomość STOP lub porozmawiaj z członkiem zespołu.

Romanian

Test prieteni și familie

Părerea dvs. este importantă pentru noi. Vă rugăm să ne ajutați să îmbunătățim serviciile oferite răspunzând la următoarea întrebare:

Care este probabilitatea de a recomanda serviciile noastre prietenilor și familiei dvs. în cazul în care ar avea nevoie de îngrijiri sau tratamente asemănătoare?

Puteți răspunde la această întrebare utilizând formularul de feedback sau vă putem trimite un SMS sau un mesaj telefonic automat în interval de 48 de ore după ce ați ajuns acasă.

Răspunsul dvs. este GRATUIT și anonim. Dacă nu doriți să participați, răspundeți STOP când primiți mesajul sau când vorbiți cu un membru al personalului.

Lithuanian

Draugų ir šeimos narių testas

Mums svarbi Jūsų nuomonė. Padėkite mums pagerinti savo paslaugas, atsakydami į šį klausimą:

Kiek tikėtina, kad jūs rekomenduosite mūsų paslaugas draugams ir šeimos nariams, jei jiems prireiktų panašios sveikatos priežiūros arba gydymo?

Galite atsakyti užpildydami atsiliepimų formą, arba mes galime išsiųsti Jums SMS arba automatinį pranešimą telefonu per 48 valandas nuo tada, kai grįšite namo.

Jūsų atsiliepimas yra SAVANORIŠKAS ir anonimiškas. Jei apklausoje dalyvauti nenorite, gavę pranešimą, tiesiog atsakykite STOP, arba pasakykite apie tai gydymo įstaigos darbuotojui.

Mandarin

亲友测试

我们重视您的反馈。请回答下列问题，帮助我们改进服务：

如果您的亲友需要类似护理或治疗，您向其推荐我们服务的可能性如何？

您可通过反馈表回答该问题，或我们在您返回家中 48 小时内向您发送短信或自动电话留言。

回复免费且匿名。如果您不愿参与，收到信息时请回复 STOP 或直接跟工作人员说。